

NOTIFICAÇÃO 27 – SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS DE PROCESSOS, PRODUTOS E SERVIÇOS

A Comissão Especial de Credenciamento e Cadastramento do Edital de Metodologia de Terceiros 01/2020, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto “**SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS DE PROCESSOS, PRODUTOS E SERVIÇOS**”.

DEMANDA DE PRODUTO	Metodologia que capacite pequenos empresários a construir soluções sustentáveis de processos, produtos e serviços com ecoeficiência.		
ÁREA	Sustentabilidade	SUBÁREA	Sustentabilidade
FORMATO DO PRODUTO	Curso Presencial ou Remoto (Online)		
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar problemas de processos, produtos e serviços. • Entender o potencial criativo na geração de soluções para processos, produtos e serviços com ecoeficiência. • Experienciar o processo de desenvolver soluções inovadoras à problemas reais com ecoeficiência. • Potencializar a sua performance a partir de práticas que gerem redução de resíduos, de custos, de desperdício. • Atuar com maior competitividade em mercados que exigem padrões de Sustentabilidade nos negócios. • Criar ou ressignificar seus produtos e/ou processos a partir da lógica de um Negócios de Impacto Socioambiental. 		
BENEFÍCIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Adequação de produtos e/ou processos aos principais requisitos de mercados sustentáveis. 		
INDICADORE (S) DE RESULTADO (ETAPA 4 – APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹	<ul style="list-style-type: none"> • Percepção da capacidade de contemplar a ecoeficiência em seus processos, produtos e serviços: Sim (Sim/Não) • Índice de satisfação do cliente atendido ≥ 8,0 (de 0 a 10) • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (sim/não) • NPS ≥ 8,0 (de 0 a 10) 		
CARGA HORÁRIA	Mínima: 8h Máxima: 16h		

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes).

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

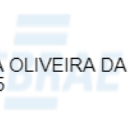
PRAZO MÁXIMO	Até 15 dias
ENTREGAS	Conteúdo instrutivo que instrumentalize o empresário para construir ou buscar soluções sustentáveis de processos, produtos e serviços com ecoeficiência, desenvolvendo uma análise crítica dos potenciais riscos socioambientais do seu negócio para potencializar sua performance no mercado.
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 – AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	Estágio do empreendedor em relação ao tema: inicial.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão de Credenciamento e Cadastramento



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por:



NORMA LUCIA OLIVEIRA DA SILVA
320.997.205-25
Data: 02-12-2020 15:22:20.762 BRT